

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «NLS KAZAKHSTAN» (далее именуемого «Оператор») в лице Директора Васильева Антона Андреевича, действующего на основании Устава и содержит все существенные условия предоставления услуг (ст. 387, 395, глава 33 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

В соответствии с п. 3 ст. 396 Гражданского Кодекса республики Казахстан в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг/регистрации в учетной системе Оператора Физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится Абонентом.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт Оператора** – WEB-сайт, расположенный по адресу <https://hosting.nls.kz/> в сети Интернет. На Сайте Оператора Абонентам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Оператора, тарифы и т.д.

1.2. **Виртуальный хостинг** - услуга по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети.

1.3. **VPS/VDS хостинг** - услуга предоставления в аренду виртуального выделенного сервера.

1.4. **Конструктор сайтов** – услуга по созданию сайта без написания кода и специального знания языков программирования.

1.5. **SSL-сертификат** — это услуга по обеспечению безопасного зашифрованного соединения между веб-сервером (сайтом) и веб-клиентом (браузером) посредством протокола HTTPS.

1.6. **Учетная система** — программный комплекс, расположенный на Сайте Оператора, включающий в себя информационно-биллинговую систему и панель управления для удаленного осуществления Абонентом заказа Услуг, управления, изменения и отключения Услуг.

1.7. **Панель управления** – веб-интерфейс в Учетной системе, предоставленный Абоненту для целей круглосуточного:

- предоставления информации об оказываемых Абоненту Услугах;
- предоставления информации об используемых Абонентом тарифах и тарифных планах на Услуги;
- предоставления информации о состоянии его Лицевого счета;
- приема информации о каких-либо неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- удаленного заказа, изменения и отключения Услуг;
- предоставления информации о настройках оборудования для пользования Услугами.

1.8. **Заявка** - официальное заявление Абонента в виде электронного сообщения, отправленное Абонентом с сайта Оператора, содержащее необходимые данные Абонента, а также перечень услуг, которые Абонент желает получить.

1.9. **Спам** - это рассылка писем коммерческого, политического или рекламного характера, без согласия получателя

1.10. **Отчетный период** – отрезок времени, равный одному календарному месяцу (отчетный месяц), в котором Оператор фактически предоставляет, а Абонент получает Услуги.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту заказанные им при помощи Панели управления Услуги, оговоренные Договором, а Абонент, в свою очередь, обязуется оплачивать предоставленные Услуги согласно выбранному Абонентом тарифному плану. Перечень Услуг, тарифных планов и их стоимость опубликованы на сайте Оператора.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставлять услуги в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана Услуги;

3.1.2. На запрос Абонента предоставлять технические консультации в объеме, необходимом для корректных взаимодействий при выполнении условий настоящего Договора;

3.1.3. Зарегистрировать Абонента в Учетной системе Оператора при условии выполнения Абонентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации и описанных в Правилах регистрации в Учетной системе Оператора;

3.1.4. Передать Абоненту выбранным им способом логин и пароль для доступа к индивидуальной Панели управления;

3.1.5. Открыть индивидуальный Лицевой счет Абоненту и зачислять на указанный Лицевой счет средства, поступившие от Абонента;

3.1.6. Оказывать Абоненту Услуги, заказанные им через Панель управления посредством отправленной Заявки, надлежащим образом, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

3.1.7. Вести учет предоставления и оплаты Услуг Абонентом с помощью Учетной системы;

3.1.8. Вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг;

3.1.9. Отправить Абоненту уведомление после приостановления предоставления Услуг в случаях, предусмотренных п. 3.2.1 настоящего Договора.

3.1.10. Публиковать официальную информацию, связанную с обслуживанием Абонентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением и закрытием тарифов и тарифных планов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на Сайте Оператора;

3.1.11. Не разглашать и не использовать информацию, касающуюся деятельности Заказчика, которая стала ему известна во время исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

### 3.2. **Оператор вправе:**

3.2.1. Полностью или частично приостановить предоставление Услуг в следующих случаях без предварительного дополнительного предупреждения или уведомления:

- в случае несоблюдения Абонентом условий настоящего Договора;
- в случае, если Заказчик был уличен в использовании несанкционированной рассылки (спама) в любой форме;
- при получении соответствующих рекомендаций или требований от сотрудников исполнительных органов власти Республики Казахстан в случае выявления нарушения норм законодательства РК;
- при образовании у Абонента Задолженности;
- проксирования доменных имен на vds/vps серверах NLS KAZAKHSTAN;
- в случае выявления Оператором нарушения Абонентом Законодательства РК.

3.2.2. в случае поступления оплаты от Абонента не в полном объеме и/или наличия отрицательного баланса Лицевого счета Абонента в Учетной системе Оператора, незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению приостановить оказание Услуг Абоненту до момента оплаты;

3.2.3. если просрочка оплаты задолженности Абонента превысит 6 (шесть) месяцев – расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;

3.2.4. Оператор вправе проводить один раз в календарный месяц плановые профилактические мероприятия (интервал проведения профилактических работ с 19.00 по 08.00), а также Оператор вправе проводить внеплановые аварийно-восстановительные мероприятия. В случае осуществления плановых профилактических мероприятий Оператор уведомляет Абонента путем направления соответствующей информации, уведомления средствами электронной почты, телефонной связи за 48 (сорок восемь) часов до их начала, с указанием продолжительности подобных прерываний для профилактических работ. При необходимости проведения внеплановых аварийно-восстановительных мероприятий, Оператор уведомляет Абонента в оперативном порядке. Продолжительность проведения внеплановых работ не может составлять более 8-ми (восьми) часов. Время для проведения плановых профилактических мероприятий, а также время для проведения внеплановых аварийно-восстановительных мероприятий по срокам и часам, изложенным в данном пункте настоящего Договора, не учитывается как время простоя.

### 3.3. **Абонент обязуется:**

3.3.1. Зарегистрироваться в Учетной системе Оператора, и предоставить все необходимые запрашиваемые Оператором данные, информацию и документы в соответствии с Правилами регистрации в Учетной системе Оператора;

3.3.2. При регистрации на Сайте Оператора предоставлять полную и достоверную информацию. За последствия, возникшие по причине некорректности внесенных данных, Оператор не несет ответственности. При необходимости проверки подлинности личности Абонента, предоставить все данные (документы), необходимые Оператору для проведения такой проверки;

3.3.3. Своевременно предоставлять Оператору материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Оператором своих обязанностей по Договору;

3.3.4. Оплачивать услуги Оператора в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;

3.3.5. Самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в Учетной системе Оператора;

3.3.6. Самостоятельно ознакомливаться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой на Сайте Оператора;

3.3.7. Регулярно проверять информацию на Сайте Оператора об изменении условий Договора, об изменении тарифов, перебоях в системе и сроках их устранения и т.д.;

3.3.8. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону +7 (727) 339 77 77, либо по электронной почте [support@nls.kz](mailto:support@nls.kz);

3.3.9. Не принимать никаких мер, намеренно или непреднамеренно, которые могут привести к нарушению функционирования программного обеспечения и/или системы в целом.

3.3.10. Соблюдать требования действующего законодательства Республики Казахстан и международного законодательства, в том числе не размещать на сайте противозаконные материалы (порнография, пропаганда межнациональной, межрасовой, межэтнической вражды, терроризма, наркотиков и т.д.), не нарушать авторские права, смежные и другие права третьих лиц;

3.3.11. Исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему;

#### 3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Изменять набор и объем предоставляемых Услуг, путем направления на электронный адрес Оператора [support@nls.kz](mailto:support@nls.kz) письменного заявления (заявки);

3.4.2. Сообщать Оператору о неудовлетворительном качестве предоставления Услуг в письменной форме, а также по тел. +7 (727) 357-21-21. При этом при возникновении спора доказательством надлежащего обращения Абонента к Оператору по вопросу качества Услуг или по иному вопросу будет считаться исключительно подтверждение Оператора о принятии письменного обращения Абонента;

3.4.3. Заказывать у Оператора дополнительные Услуги согласно Тарификации Оператора;

3.4.4. Отказаться от ранее заказанных Услуг в порядке, определенном Договором и приложениями к нему.

### 4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) УСЛУГ

4.1. Количество (объем) заказанных и используемых Абонентом Услуг отражается в Панели управления;

4.2. Количество (объем) потребленных Услуг определяется исключительно на основании данных Учетной системы Оператора, являющихся основанием для выставления счета Абоненту и/или списания средств с Лицевого счета за оказанные Услуги.

4.3. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и Продукты, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы.

4.4. Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на Сайте

Оператора, и/или в местах работы с Абонентами (в том числе посредством электронных рассылок на электронные адреса Абонентов, которые зарегистрированы в Учетной системе Оператора);

4.5. Если Абонент не согласен с изменениями используемого им тарифа и/или тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план, либо незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из Панели управления о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом;

4.6. В случае закрытия Оператором тарифа и/или тарифного плана, используемого Абонентом, Абонент вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из Панели управления о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) дней с момента закрытия тарифа и/или тарифного плана, Оператор вправе по своему усмотрению перевести Абонента на иной тариф и/или тарифный план либо оставить Абонента на прежнем тарифе и/или тарифном плане.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ ИХ ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость заказанных и используемых Услуг определяется в соответствии с Тарифами на Услуги и отражается в Панели управления;

5.2. Все тарифы указаны в национальной казахстанской валюте – тенге, а также включают в себя сумму НДС по ставке 12% (двенадцать процентов);

5.3. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Абонентом ежемесячно сроком не позднее 5 (пятого) числа Расчётного месяца;

5.4. При наличии замечаний Абонент имеет право направить в адрес Оператора официальное письмо о произведении перерасчета. Данное письмо должно быть направлено до конца расчётного месяца. При наличии обоснованных замечаний Оператор производит соответствующую корректировку;

5.5. Оплата Услуг производится по безналичному расчету или иными способами, предлагаемыми Оператором, информация о которых опубликована на Сайте Оператора;

5.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора;

5.7. Абонент вправе произвести оплату за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами, не превышающее 12 (двенадцати) месяцев;

5.8. В случае просрочки оплаты счета Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.

5.9. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора и/или иных способов осуществления платежей с момента опубликования новых реквизитов и/или способов осуществления платежей на Сайте Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам и/или устаревшим способом осуществления платежей;

## **6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

6.1. Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг;

6.2. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) Абоненту при наличии задолженности по оплате Услуг. Оператор возобновляет оказание Услуг (открывает доступ к Услугам) Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг;

6.3. Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а также требований действующего законодательства РК;

6.4. При предоставлении Абоненту различных Услуг, прекращение одного вида Услуг не влечет за собой прекращения действия Договора в целом или прекращения каких-либо других Услуг, если иное не вытекает из настоящего Договора и/или существа Услуг;

6.5. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и внеплановых аварийно-восстановительных работ на технических ресурсах Оператора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК;

7.2. Служба технической поддержки Оператора не обязана предоставлять консультации по общему программному обеспечению, информацию о котором можно получить из соответствующих пособий пользователя касательно данного программного обеспечения, и не несет ответственность за непрофессиональные и неквалифицированные действия Абонента или его представителей;

7.3. Ответственность сторон, не оговоренная в настоящем Договоре, определяется в Правилах регистрации в Учетной системе Оператора;

7.4. Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а так же требований действующего законодательства РК;

7.5. Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему;

7.6. Оператор несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный Абоненту случаями перерывов в предоставлении Услуг, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления суммы стоимости Ежемесячного платежа за неполученные Услуги, на 43 800 минут (среднемесячное количество минут в месяце) и умножение на фактическое время перерывов в минутах;

7.7. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае

не может превышать суммы последнего платежа (предоплаты), внесенного Абонентом на расчетный счет Оператора за Услуги;

7.8. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору;

7.9. При превышении Абонентом ограничений к аппаратным, программным ресурсам или ресурсам Интернет-каналов Оператора предоставляемым в рамках Услуг Оператор оставляет за собой право предложить Абоненту переход на другие условия обслуживания, включая, но не ограничиваясь другим тарифным планом;

7.10. Вся информация, размещаемая Абонентом в рамках предоставления Услуг (включая программное обеспечение Заказчика, базы данных, адреса электронной почты) принадлежит Абоненту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Абонентом в рамках предоставляемых Услуг;

7.11. Оператор не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что используемое для предоставления Услуг аппаратное и программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системные ошибки, компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты. Оператор прилагает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого;

7.12. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Оператора, а также за их доступность для Абонента;

7.13. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Абонента по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором;

7.14. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг;

7.15. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности данных, относящихся к предоставляемым Услугам. В случае установленных нарушений информационной безопасности, Стороны должны незамедлительно предоставить друг другу всю имеющуюся у них информацию об источнике нарушений и их деятельности. Стороны должны принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания Услуги до устранения причины нарушения информационной безопасности;

7.16. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему или/и к Оператору каких-либо требований, претензий, исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления Республики Казахстан, ее субъектов и органов местного самоуправления, а также любых общественных организаций в связи с действительным или предполагаемым нарушением личных и имущественных прав (включая авторские) этих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования Услуг, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Абонентом информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц;

7.17. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту

кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц клиент вправе направить в адрес Оператора заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств потраченных на украденное время клиент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы;

7.18. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг до выяснения всех обстоятельств в следующих случаях:

- размещения Абонентом информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;
- размещения Абонентом информации порнографического характера, а также призывающей к суицидам информации;
- размещения Абонентом информации, нарушающей авторские права;
- осуществления Абонентом действий направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Оператора и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- размещения Абонентом программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Оператором Услуг;
- использования Услуг Оператора для размещения поискового спама (Spamdexing), фишинговых страниц, перенаправлений на запрещенные сайты, сбора финансовых и личных данных;
- установки факта поддержки или использования Абонентом любой спам-активности (осуществление любых рекламных действий на чужих ресурсах или посредством электронной почты, SMS, и др. без явного и недвусмысленного согласия владельцев или получателей, включая массовые рекламные сообщения и др.);
- Услуги для организации Проху-серверов, игровых серверов, а также VPN-серверов с целью транзита интернет-трафика;
- Проксирования Абонентом доменных имен на vds/vps серверах NLS KAZAKHSTAN;
- В случае выявления Оператором нарушения Абонентом Законодательства РК.

В случаях обнаружения перечисленных случаев использования Услуг, Оператор оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг без возврата оставшейся суммы за неиспользованный период.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора, то срок



исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Обе Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на форс - мажорные обстоятельства, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств;

8.2. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится более одного месяца, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов оказанных Услуг и проведенным Клиентом платежам на момент расторжения настоящего Договора.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров;

9.2. Претензии, возникающие по данному Договору, предъявляются в письменном виде;

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное их удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в их удовлетворении) не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии. В случае не поступления ответа на претензию в установленный Договором срок, претензия считается признанной Стороной, получившей данную претензию;

9.4. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ними, не урегулированные сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан по местонахождению Оператора.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта оферты) в установленном Договором порядке – с момента регистрации Абонента в Учетной системе Оператора, и действует до окончания текущего календарного года;

10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Оператор имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента, указанный в Панели управления;

10.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно;

10.4. Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно:

- по инициативе Абонента – по истечении 30 (тридцати) календарных дней после письменного уведомления Абонентом Оператора;
- с письменного согласия обеих Сторон посредством подписания уполномоченными представителями Сторон двустороннего документа;
- по инициативе одной из Сторон при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), действующих более 1 (одного) месяцев подряд на основании соответствующего письменного уведомления, направленного предварительно за десять календарных дней до планируемой даты прекращения действия Договора. При этом заинтересованная в расторжении настоящего Договора Сторона обязана сопроводить уведомление подтверждающими факт наличия обстоятельств непреодолимой силы документами из соответствующих государственных органов/инстанций;
- по инициативе Оператора в случаях неоднократного неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором со стороны Абонента, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом за **30 (тридцать) календарных дней** до предполагаемой даты расторжения, прямо предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Своей регистрацией на сайте Оператора Абонент выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных для получения услуг Оператора;

11.2. Настоящим Договором стороны установили, что действия Абонента (его доверенного лица) произведенные в Панели управления соответственно изменяют права и обязанности сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Абонентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Панели управления, указанное лицо признается надлежащим представителем Абонента. Информация из Панели управления в письменном виде, заверенная Оператором, является надлежащим доказательством изменений условий Договора;

11.3. В случае, если Абонент не осуществляет пополнение своего Лицевого счета (оплату по Договору) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете и не уведомляет Оператора о сроках платежа. В течение указанных 30 (тридцати) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента ресурсы (WEB-сайт, WEB-почта) и иная информация и данные Абонента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем тарифе и/или тарифном плане, ресурс (WEB-сайт, WEB-почта) и вся информация и данные Абонента удаляются, при этом Оператор не несет никакой ответственности за удаление информации Абонента;

11.4. В течение 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не установлен в соответствующем заявлении Абонента, с момента отключения Услуг Абонентом по своей инициативе ресурсы (WEB-сайт, WEB-почта) и иная информация и данные Абонента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем заявлении Абонента, вся информация Абонента удаляется, а Договор автоматически прекращает свое действие. При этом Оператор не несет никакой ответственности за удаление информации Абонента;

11.5. Для услуг «Виртуальный выделенный сервер (VPS)» при их отключении Абонентом по своей инициативе ресурсы (WEB-сайт, WEB-почта) и иная информация и данные Абонента сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не установлен в соответствующем заявлении Абонента. По истечении этого срока ресурсы (WEB-сайт, WEB-почта) и иная информация и данные Абонента удаляется, а Договор автоматически прекращает свое действие. При этом Оператор не несет никакой ответственности за удаление информации Абонента;

11.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на Сайте Оператора, и/или в местах работы с Абонентами;

11.7. Если Абонент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом;

11.8. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РК и настоящим Договором;

## 12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

<b>Наименование</b>	ТОО «NLS KAZAKHSTAN»
<b>Юридический адрес</b>	Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 95
<b>E-mail</b>	sales@nls.kz
<b>Контактные лица</b>	Служба технической поддержки Телефон: +7 (727) 339 77 77 +7 (700) 339 77 77 E-MAIL: support@nls.kz
<b>БИН/ИИН</b>	081040014026
<b>Банковские реквизиты</b>	<b>Банк: АО " Kaspi Bank "</b> IBAN (ИИК): KZ46722S000008835229 / KZT БИК: CASPKZKA <b>Банк: АО "Bereke Bank"</b> IBAN (ИИК): KZ95914398914BC24092 /KZT БИК: BRKEKZKA КБе 17
<b>Свидетельство по НДС</b>	Серия 60001 № 0069022 от 06.09.2012 г.