

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «NLS KAZAKHSTAN» (далее именуемого «Оператор»), и содержит все существенные условия предоставления услуг (ст. 387, 395, глава 33 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

В соответствии с п. 3 ст. 396 Гражданского Кодекса республики Казахстан в случае принятия изложенных ниже условий путем подписания Бланка заказа, Физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится Абонентом. Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оператор** – товарищество с ограниченной ответственностью «NLS KAZAKHSTAN», оператор связи по предоставлению услуг местной, междугородной и международной телефонной связи, услуг передачи данных, доступа к сети Интернет, других услуг связи (телекоммуникаций), получившее лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

1.2. **Абонент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору на предоставление телекоммуникационных услуг путем подписания Бланка заказа;

1.3. **Услуги** – телекоммуникационные услуги (услуги связи), предоставленные Оператором, согласно Бланку заказа Абонента;

1.4. **Бланк заказа** – документ, подписанный Сторонами, содержащий Сведения об Абоненте, перечень предоставляемых Оператором Услуг, а также их стоимость;

1.5. **Сайт Оператора** – WEB-сайт, расположенный по адресу <https://nls.kz/> в сети Интернет. На Сайте Оператора Абонентам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Оператора, тарифы и т.д.;

1.6. **Единовременные платежи** – оплата за подключение Абонента к сети «Интернет»; оплата за предоставление в пользование Абоненту реальных IP-адресов, оплата за предоставление в пользование Абоненту дополнительных портов. Иные виды единовременных платежей могут иметь место, в связи с предоставлением Абоненту дополнительных Услуг. Конкретные виды и размер платежей связанных с предоставлением основных Услуг Абоненту устанавливаются в Бланках заказа;

1.7. **Ежемесячные платежи** – размер платежа Абонента за определенный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от фактически использованного объема Услуг, если иное не установлено Тарифным планом и/или условиями Услуги;

1.8. **Отчетный период** – отрезок времени, равный одному календарному месяцу (отчетный месяц), в котором Оператор фактически предоставляет, а Абонент получает Услуги;

1.9. **Акт выполненных работ (оказанных услуг)** – документ, подписанный Сторонами по результатам завершения установки Оборудования и проверки функционирования Услуг, а также исправности Оборудования, согласно Приложению 50

к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562. Датой начала предоставления Услуг по настоящему Договору считается дата, указанная Оператором в Акте выполненных работ (оказанных услуг). В случае не оформления или ненадлежащего оформления Сторонами Акта выполненных работ (оказанных услуг) датой начала предоставления Услуг по настоящему Договору считается дата фактического подключения Абонента к сети Интернет». С момента подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг), а в случае его не оформления или ненадлежащего оформления, с даты фактического подключения к сети Интернет, Абонент обязан оплачивать выставляемые Оператором счета;

1.10. **Биллинг** - аппаратно-программный комплекс Оператора, предназначенный для автоматического выполнения операций учёта Internet-трафика и телефонного трафика, предоставляемых Абоненту, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты;

1.11. **Личный кабинет** – персональный раздел Абонента на интернет-ресурсе Оператора, выделенный на период действия Договора на предоставление услуг телекоммуникаций, имеющий автоматический интерфейс самообслуживания, контроля, управления Тарифными планами и Услугами, доступ к которому осуществляется Абонентом после идентификации Абонента с использованием идентифицирующих абонента данных, определяемых Оператором.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Абоненту телекоммуникационные услуги, а Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг, и оплачивает предоставляемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и/или определяемых Оператором;

2.2. Договор является договором присоединения в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Лицензией, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом. В случае несогласия Абонента с условиями Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор путем подачи Оператору письменного заявления;

2.3. Перечень Услуг указывается в Бланке заказа и/или ином документе, выражающем волю Абонента на подключение Услуги, являющемуся неотъемлемой частью Договора;

2.4. Подписание новым Абонентом Заявления/Бланка заказа выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор предоставляет Услуги после проведения Оператором необходимых проектных, инженерных и монтажных работ для выявления технической возможности по подключению Абонента к Услугам. Работы по подключению Абонента к Услугам предварительно оплачиваются Абонентом в соответствии с Бланком Заказа;

3.2. Датой начала предоставления Услуг считается дата фактического получения Абонентом Услуг, на основании подписанного Сторонами Акта выполненных работ;

3.3. При предоставлении Абоненту различных Услуг, прекращение одного вида Услуг не влечет за собой прекращения действия Договора в целом или прекращения каких-либо других Услуг, если иное не вытекает из настоящего Договора и/или существа Услуг;

3.4. В случае проведения на основании соответствующей заявки Абонента Оператором работ, необходимых для надлежащего предоставления Услуг в рамках настоящего Договора, Оператор составляет Акт выполненных работ с указанием даты проведения работ, перечня работ, стоимости, места проведения работ, присутствующих при проведении работ представителей сторон, и предоставляет его Абоненту для подписания. Данный Акт является основанием для выставления Оператором счета в адрес Абонента в целях оплаты Абонентом выполненных Оператором работ. Абонент, не подписавший Акт выполненных Оператором работ в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения от Оператора без письменного указания причин, не освобождается от оплаты и несет ответственность, предусмотренную настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, за несвоевременную оплату счета;

3.5. При выполнении плановых профилактических и ремонтных работ на телекоммуникационном узле (далее ТКУ) Оператора, в случае если такие работы могут повлечь перерывы в предоставлении Услуг, Оператор уведомляет Абонента за 48 (сорок восемь) часов до начала таких работ, с указанием продолжительности подобных перерывов. При необходимости проведения внеплановых профилактических и ремонтных работ, Оператор обязуется уведомить Абонента в оперативном порядке. Продолжительность проведения внеплановых работ не может составлять более 4-х (четырёх) часов;

3.6. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг в соответствии с п. 4.2.1. Договора. Приостановление Услуг Оператором в данных случаях, не является основанием для освобождения Абонента от оплаты установленных Договором и Бланками заказа платежей, начисленных Оператором и предъявленных к оплате Абоненту до момента приостановления Услуг;

3.7. В случае необходимости Оператор предоставляет Абоненту во временное пользование или в собственность Оборудование. Данная передача оформляется отдельным актом, который является неотъемлемой частью Договора;

3.7.1. Услуги предоставляются Абоненту исключительно для личного пользования. Абонент не имеет право перепродавать предоставленные Оператором Услуги либо передавать Услуги третьим лицам;

3.8. Общие, технические и специальные условия предоставления конкретного вида Услуг отражены в Приложениях к настоящему Договору;

3.9. Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг;

3.10. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) Абоненту при наличии задолженности по оплате Услуг. Оператор возобновляет оказание Услуг (открывает доступ к Услугам) Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг;

3.11. Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а также требований действующего законодательства РК;

3.12. При предоставлении Абоненту различных Услуг, прекращение одного вида Услуг не влечет за собой прекращения действия Договора в целом или прекращения каких-либо других Услуг, если иное не вытекает из настоящего Договора и/или существа Услуг;

3.13. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и внеплановых аварийно-восстановительных работ на технических ресурсах Оператора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Оператор обязуется:**

4.1.1. Предоставлять услуги в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана и Договора;

4.1.2. Предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефонам **+7 (727) 357-21-21**, или по иному номеру телефона, указанному Оператором дополнительно либо по электронной почте **[support@nls.kz](mailto:support@nls.kz)**. Объем консультаций ограничивается устными ответами на конкретные вопросы, если заявка была принята по телефону, либо письменные ответы с электронного адреса технической поддержки, связанные с предоставлением Услуг;

4.1.3. Предоставить Абоненту Логин и Пароль для доступа к Личному кабинету Абонента. Доступ к личному кабинету производится через сеть «INTERNET», на странице **<http://billing.nls.kz>**;

4.1.4. Хранить данные по звонкам Абонента в течение 3 (трех) месяцев;

4.1.5. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях состояния сети, затрудняющих или ухудшающих получение услуг;

4.1.6. В установленном Договором порядке извещать Абонента об изменении условий оказания Услуг и других условий Договора;

4.1.7. Публиковать официальную информацию, связанную с обслуживанием Абонентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением и закрытием тарифов и тарифных планов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на Сайте Оператора;

4.1.8. По заявке Абонента в установленные Договором и Приложениями к нему сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;

4.1.9. В случае не предоставления Услуг, произошедших по вине Оператора производить перерасчет стоимости Услуг по заявке Абонента;

4.1.10. Не препятствовать Абоненту в использовании услугами в течение срока Договора, кроме случаев, оговоренных в настоящем Договоре;

4.1.11. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

##### **4.2. Оператор вправе:**

4.2.1. Полностью или частично приостановить предоставление Услуг в следующих случаях с последующим предупреждением:

- в случае несоблюдения Абонентом условий настоящего Договора;
- при получении соответствующих рекомендаций или требований от сотрудников исполнительных органов власти Республики Казахстан в случае выявления нарушения норм законодательства РК;
- при образовании у Абонента Задолженности;
- в случае поступления отплаты от Абонента не в полном объеме.

4.2.2. Не подключать Абонента к Услугам до полной оплаты Единовременных платежей;

4.2.3. В случае не предоставления Услуг по вине Абонента или третьих лиц, не производить перерасчет стоимости Услуг;

4.2.4. Устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

#### 4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Предоставить Оператору копии следующих документов: ИИН- (Индивидуальный идентификационный номер), документ, удостоверяющий личность, достоверный адрес регистрации, документы, подтверждающие право собственности/ аренды/ иное право на недвижимое имущество, где будут предоставляться Услуги, действующий контактный номер телефона, e-mail адрес;

4.3.2. Своевременно предоставлять Оператору материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Оператором своих обязанностей по Договору;

4.3.3. В случае изменения личных данных Абонента, указанных в бланке заказа, Абонент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений предоставить Оператору новые данные в письменном виде или уведомления на адрес электронной почты [support@nls.kz](mailto:support@nls.kz). Риск ненадлежащего исполнения обязательств Оператора вследствие нарушения Абонентом данного условия Договора возлагается на Абонента;

4.3.4. Оплачивать Услуги Оператора в размере и в сроки, установленные Договором, приложениями к нему и Бланком заказа;

4.3.5. Оплачивать Оператору работы по ремонту и обслуживанию Оборудования, принадлежащего Абоненту на праве собственности или временно переданного, в порядке, установленном настоящим Договором, по действующим тарифам Оператора. Стоимость работ Оператора по обслуживанию Оборудования включается отдельной строкой в счет за Услуги, выставяемый Оператором за текущий месяц;

4.3.6. Самостоятельно решать с владельцами зданий, помещений и т.д., все вопросы, связанные с проведением Оператором каких-либо работ, необходимых для предоставления Услуг;

4.3.7. Создать Оператору все необходимые условия для установки Оборудования и линий связи для предоставления Услуг, а также обеспечить доступ к Оборудованию и линиям связи для предоставления Услуг в любое рабочее время;

4.3.8. Не передавать полностью права и/или обязательства по Договору третьим лицам;

4.3.9. Самостоятельно ознакомливаться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой на Сайте Оператора;

4.3.10. Регулярно проверять информацию на Сайте Оператора об изменении условий Договора, об изменении тарифов, перебоях в системе и сроках их устранения и т.д.;

4.3.11. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону **+7 (727) 357 21 21**, либо по электронной почте **support@nls.kz**;

4.3.12. Использовать Услуги таким образом, чтобы эти действия не наносили ущерб Оператору и/или третьим лицам и не нарушали их права;

4.3.13. Исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему;

#### **4.4. Абонент вправе:**

4.4.1. Пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

4.4.2. Изменять набор и объем предоставляемых Услуг, путем направления на электронный адрес Оператора **support@nls.kz** письменного заявления (заявки);

4.4.3. Сообщать Оператору о неудовлетворительном качестве предоставления Услуг в письменной форме, а также по тел. **+7 (727) 357-21-21**. При этом при возникновении спора доказательством надлежащего обращения Абонента к Оператору по вопросу качества Услуг или по иному вопросу будет считаться исключительно подтверждение Оператора о принятии письменного обращения Абонента;

4.4.4. До окончания расчетного месяца при не предоставлении Оператором Услуг направить Оператору письменное заявление о перерасчете стоимости Услуг;

4.4.5. Абонент вправе обращаться к Оператору с просьбой подключения дополнительных услуг. Дополнительные услуги выполняются на основании письменной заявки Абонента и подписания нового Бланка Заказа/Дополнительных соглашений;

4.4.6. Получать информацию об Услугах;

4.4.7. За счет собственных средств приобрести Оборудование, соответствующее техническим условиям и требованиям Оператора. Оборудование должно соответствовать международным стандартам, рекомендованным Международным союзом электросвязи;

4.4.8. Отказаться от ранее заказанных Услуг в порядке, определенном Договором и приложениями к нему;

4.4.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде, в порядке, установленном Договором, оплатив ему образовавшуюся сумму задолженности, до даты расторжения договора, а также фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг, и при условии возврата Оборудования (в случае предоставления Оператором такого оборудования на условиях ответственного хранения или аренды), если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Оператором и Абонентом.

## **5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) УСЛУГ**

5.1. Количество (объем) предоставленных Услуг определяется исключительно на основании данных Учетной системы Оператора, являющихся основанием для

выставления счета Абоненту и/или списания средств с Лицевого счета за оказанные Услуги;

5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и Продукты, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы;

5.3. Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на Сайте Оператора, и/или в местах работы с Абонентами (в том числе посредством электронных рассылок на электронные адреса Абонентов, которые зарегистрированы в Учетной системе Оператора);

5.4. Если Абонент не согласен с изменениями используемого им тарифа и/или тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план, либо незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из Панели управления о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом;

5.5. В случае закрытия Оператором тарифа и/или тарифного плана, используемого Абонентом, Абонент вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из Панели управления о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) дней с момента закрытия тарифа и/или тарифного плана, Оператор вправе по своему усмотрению перевести Абонента на иной тариф и/или тарифный план либо оставить Абонента на прежнем тарифе и/или тарифном плане.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ ИХ ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость предоставляемых Оператором Услуг определяется в соответствии с Бланком заказа;

6.2. Все тарифы указаны в национальной казахстанской валюте – тенге, а также включают в себя сумму НДС по ставке 12% (двенадцать процентов);

6.3. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Абонентом ежемесячно Авансовым платежом сроком до 1 (первого) числа Отчетного месяца;

6.4. В случае, когда на 1 (первое) число Отчетного месяца сумма на лицевом счете Абонента менее суммы установленных Бланком Заказа ежемесячных платежей Оператор приостанавливает оказание Услуг;

6.5. При наличии замечаний Абонент имеет право направить в адрес Оператора официальное письмо о произведении перерасчета. Данное письмо должно быть направлено до конца расчётного месяца. При наличии обоснованных замечаний Оператор производит соответствующую корректировку;

6.6. Оплата Услуг производится по безналичному расчету или иными способами, предлагаемыми Оператором, информация о которых опубликована на Сайте Оператора;

6.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчётный счет Оператора;

6.8. Абонент вправе произвести оплату за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами, не превышающее 12 (двенадцати) месяцев;

6.9. В случае просрочки оплаты счета Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.

6.10. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора и/или иных способов осуществления платежей с момента опубликования новых реквизитов и/или способов осуществления платежей на Сайте Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам и/или устаревшим способом осуществления платежей;

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК;

7.2. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых Услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

7.3. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых Услуг, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуг было вызвано обстоятельствами, независимыми от воли Оператора, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги, услуги энергоснабжения Оператору; повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору;

7.4. Оператор не несет ответственности за убытки Абонента и(или) перерывы в работе последнего, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы;

7.5. Оператор не несет ответственности за потерю Абонентом собственной информации в результате сбоя работы Оборудования Абонента;

7.6. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет

7.7. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные Абонентом или третьими лицами, вследствие их неправомерных действий или непринятия своевременных мер, которые входят в обязанности Абонента согласно настоящему Договору

7.8. Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а так же требований действующего законодательства РК;

7.9. Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему;

7.10. Оператор несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный Абоненту случаями перерывов в предоставлении Услуг, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления суммы стоимости



Ежемесячного платежа за неполученные Услуги, на 43 800 минут (среднемесячное количество минут в месяце) и умножение на фактическое время перерывов в минутах;

7.11. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать суммы последнего платежа (предоплаты), внесенного Абонентом на расчетный счет Оператора за Услуги;

7.12. Абонент несет ответственность за сохранность переданного Оператором оборудования, а также за возврат переданного оборудования в случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон;

7.13. В случае невозврата Абонентом переданного Оператором оборудования Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость понесенных убытков;

7.14. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору;

7.15. Вся информация, размещаемая Абонентом в рамках предоставления Услуг (включая программное обеспечение Абонента, базы данных, адреса электронной почты) принадлежит Абоненту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Абонентом в рамках предоставляемых Услуг;

7.16. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Абонента по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором;

7.17. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности данных, относящихся к предоставляемым Услугам. В случае установленных нарушений информационной безопасности, Стороны должны незамедлительно предоставить друг другу всю имеющуюся у них информацию об источнике нарушений и их деятельности. Стороны должны принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания Услуги до устранения причины нарушения информационной безопасности;

7.18. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц Абонент вправе направить в адрес Оператора заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов,

повлекших невозможность исполнения настоящего Договора. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Обе Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на форс - мажорные обстоятельства, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств;

8.2. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится более одного месяца, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов оказанных Услуг и проведенным Абонентом платежам на момент расторжения настоящего Договора.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров;

9.2. Претензии, возникающие по данному Договору, предъявляются в письменном виде;

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное их удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в их удовлетворении) не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии. В случае не поступления ответа на претензию в установленный Договором срок, претензия считается признанной Стороной, получившей данную претензию;

9.4. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ними, не урегулированные сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан по местонахождению Оператора.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Бланка заказа. Подписание Абонентом соответствующего Бланка заказа выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

10.2. Договор действует до окончания текущего календарного года. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания календарного года в письменном виде;

10.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно;

10.4. Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно:

- по инициативе Абонента – по истечении 30 (тридцати) календарных дней после письменного уведомления Абонентом Оператора;
- с письменного согласия обеих Сторон посредством подписания уполномоченными представителями Сторон двустороннего документа;
- по инициативе одной из Сторон при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), действующих более 1 (одного) месяцев подряд на основании соответствующего письменного уведомления, направленного предварительно за десять календарных дней до планируемой даты прекращения действия Договора. При этом заинтересованная в расторжении настоящего Договора Сторона обязана сопроводить уведомление подтверждающими факт наличия обстоятельств непреодолимой силы документами из соответствующих государственных органов/инстанций;
- по инициативе Оператора в случаях неоднократного неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором со стороны Абонента, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом за **30 (тридцать) календарных дней** до предполагаемой даты расторжения без возмещения убытков.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Своей регистрацией на сайте Оператора Абонент выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных для получения услуг Оператора;

11.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на Сайте Оператора, и/или в местах работы с Абонентами;

11.3. Если Абонент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом;

11.4. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РК и настоящим Договором;

11.5. Все Приложения к настоящему Договору либо к Бланку Заказа являются неотъемлемой частью Договора и обязательными для исполнения Сторонами.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

<b>Наименование</b>	ТОО «NLS KAZAKHSTAN»
<b>Юридический адрес</b>	Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 95
<b>Телефон</b>	+7(727)357-21-21
<b>E-mail</b>	sales@nls.kz
<b>Контактные лица</b>	По вопросам оплаты: +7 (727) 357 21 21

По техническим вопросам:  
Служба технической поддержки  
Телефон: +7 (727) 357 21 21  
E-MAIL: support@nls.kz

**БИН/ИИН**

081040014026

**Банковские реквизиты**

IBAN (ИИК):  
KZ95914398914BC24092 /KZT

БИК: SABRKZKA

Банк: ДБ АО «Сбербанк», г. Алматы  
КБе 17

**Свидетельство по НДС**

Серия 60001 № 0069022 от 06.09.2012 г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**  
**К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**  
**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**ОБЩИЕ, ТЕХНИЧЕСКИЕ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**  
**УСЛУГ ИНТЕРНЕТА**

**1.** Услуга интернета по своим техническим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в Бланке заказа до всех узлов, на которые обращается Абонент во всемирной сети «INTERNET». Пропускная способность гарантируется только до узла Оператора.

**2.** Абонент признает, что Администраторы ресурсов сети «INTERNET» могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети «INTERNET» и Оператор не несёт ответственности за подобные действия

**3.** Абонент обязуется соблюдать общие правила пользования услугой интернета, а также не совершать следующие действия:

- Массовую рассылку сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей. Отправку электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительно полученного разрешения адресата.

Рассылку (иначе как по прямой инициативе получателя):

- электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;

- писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chainletters).

Размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки.

Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно.

Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения, явно разрешены правилами данной конференции, либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно.

Рассылку информации получателям, ранее в явном виде, выразившем нежелание получать эту информацию, информацию данной категории или информацию от данного отправителя.

Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия.

Осуществление деятельности по техническому обеспечению рассылки «спама» (spamsupportservice), как то:

- целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;
- распространение программного обеспечения для рассылки «спама»;
- создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может).

Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласия с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса. Передачу компьютерам или оборудованию сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности ее элементов.

Целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение вышеуказанных пунктов настоящего документа.

**4.** Абонент обязуется использовать услуги интернета только легальным (законным) способом и нести самостоятельно и за свой счет ответственность за убытки любого рода, понесенные Оператором, Абонентом или третьей Стороной в результате незаконного использования Абонентом возможностей сети «INTERNET».

**5.** Оператор обязуется осуществить монтаж и подключение оптоволоконной сети до точки установки роутера, определенная Абонентом внутри помещения Абонента.

**6.** Сроки подключения Абонента к сети «INTERNET», а также выполнения специалистами Оператора работ на основании соответствующих заявок устанавливаются Оператором самостоятельно с учетом технических возможностей, согласно внутренним графикам выполнения монтажно-технических работ. В случае изменения места нахождения объекта подключения Абонента к сети Интернет внутри одного помещения (здания), срок выполнения работ специалистами Оператора составляет период до 7 (семи) рабочих дней с момента фактического получения соответствующей заявки от Абонента, за исключением случаев, требующих проведение дополнительных монтажно-технических работ и, как следствие, временных затрат.

**7.** Вызов специалистов Оператора на основании заявки Абонента оплачивается последним вне зависимости от того, имелась ли или была устранена на момент прибытия специалистов Оператора силами Абонента или третьих лиц причина, послужившая основанием к обращению Абонента с заявкой.

**8.** В случае обнаружения Оператором роста объема Internet-трафика, причиной которого является вредоносное программное обеспечение, активированное на компьютерах Абонента, в том числе компьютерные вирусы, распространяющиеся

посредством сети Интернет, Оператор вправе приостановить доступ к сети Интернет в одностороннем порядке до установления причин, с последующим уведомлением Абонента.

**9.** Оператор не несёт ответственности за любые блокировка Абонента и его IP-адресов со стороны контролирующих органов связи Республики Казахстан и соответственно других стран мира.

**10.** При этом Оператор руководствуется правилами оказания услуг доступа к Интернету согласно Приложению №2 приказа исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171, а также в соответствии с Законом Республики Казахстан от 5 июля 2004 года №567-III «О связи».

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**  
**К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**  
**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**ОБЩИЕ, ТЕХНИЧЕСКИЕ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**  
**УСЛУГ ТЕЛЕФОНИИ**

**1.** Оператор предоставляет услуги телефонной связи (далее по тексту настоящего Приложения №2 – Услуги) под торговой маркой «NLS KAZAKHSTAN» в рамках и на условиях настоящего Договора, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с настоящим Договором и согласно условиям настоящего Договора.

**2.** Описание Услуг, цены, тарифы и условия предоставления Услуг приведены на Сайте Оператора.

**3.** Оператор предоставляет Абоненту Логин и Пароль для доступа к Личному Кабинету Абонента. Доступ к личному кабинету производится через сеть Интернет, на странице <http://billing.nls.kz>.

**4.** Оператор предоставляет возможность Абоненту получать самостоятельно в ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ Абонента используя Логин и Пароль, ежемесячные выписки по звонкам, включая длительность телефонных соединений, учет которых ведется на основании статистической базы Оператора, согласно утвержденным тарифам.

**5.** Оператор обязан хранить данные по звонкам Абонента в течение 3 (трех) месяцев. Если Абоненту необходимо предоставление выписок по звонкам за период далее, чем 1 календарный месяц в прошлом, данная услуга оказывается на платной основе, согласно утвержденным тарифам Оператора.

**6.** Длительность телефонного соединения определяется по показаниям аппаратуры повременного учета длительности телефонных соединений, установленной у Оператора.

**7.** Качество предоставляемых Услуг соответствует техническим нормам и требованиям, установленными государственными стандартами и иными нормативными документами.

**8.** Не менее чем за 10 (десять) календарных дней письменно извещать Абонента о замене телефонного номера, выделенного в пользование Абоненту. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор заблаговременно оповещает об этом пользователей через официальный сайт Оператора.

**9.** Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, в возникновении которых отсутствует вина Оператора, а также в случае проведения плановых профилактических работ, и в случае перебоев, вызванных повреждениями линий связи, находящихся в ведении других телекоммуникационных операторов.

**10.** Абонент несет ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к информации, а именно Логина и Пароли для доступа к Личному Кабинету Абонента и оборудованию переданному Абоненту Оператором для предоставления Услуг, а также обязуется, безусловно, оплатить любой объем Услуг, который возник вследствие такого доступа, при этом подтверждением объема предоставленных Услуг будут считаться данные, учтенные оборудованием Оператора.



**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**  
**К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**  
**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**ОБЩИЕ, ТЕХНИЧЕСКИЕ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**  
**УСЛУГИ «ОБЛАЧНОГО ДИСКОВОГО ХРАНИЛИЩА»**

1. Оператор предоставляет доступ к Панели управления учетной записью Абонента, предназначенной для управления Услугой.
2. Доступ к странице учетной записи Абонента осуществляется по адресу <http://cloud1.nls.kz/>. Доступ к странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента по Паролю .
3. Абонент обязуется обеспечить полную конфиденциальность своей учетной записи (присвоенного ему логина и пароля). На Абоненте в полном объеме лежит риск последствий утраты данных авторизации к Панели управления учетной записью Абонента.
4. Абонент при подключении Услуги получает возможность хранить резервные копии своих файлов и раздавать файлы (изображения, аудио, видео, js, css), иметь возможность пользоваться Услугой через мобильное приложение DS cloud и получать web-доступ к Услуге посредством ПО : DS cloud можно бесплатно скачать в Apple App Store и Google Play Store.
5. Абонент получает доступ к облачному дисковому хранилищу данных объемом в 100 Гб, если иное не указано в Бланке Заказа.