

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Настоящий Публичный Договор на оказание услуг телекоммуникаций для физических лиц (далее-Договор) является договором присоединения в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан и определяет общие условия оказания услуг телекоммуникаций **Товариществом с ограниченной ответственностью «Meganet»**, действующим на основании лицензии АБА №000621 от 09.10.2004 г., выданной Комитетом телекоммуникаций Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (далее-Лицензия), **под торговой маркой «MEGANET»**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», к лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «**Абонент**». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «**Сторонами**».

Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Абоненту телекоммуникационные услуги, а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме.

1.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения к нему Абонента. Присоединение производится после выбора Абонентом тарифного плана в мобильном приложении Оператора, предназначенного для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформ Android и iOS (далее – Мобильное приложение), путем отправления соответствующего электронного сообщения, пришедшего в виде **SMS/PUSH уведомления**, что приравнивается к письменному заявлению Абонента или иным способом, не запрещенным законодательством Республики Казахстан.

1.3. Совершение Абонентом действий, указанных в п. 1.2. настоящего Договора выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом. Местом заключения Договора считается офис Оператора.

1.4. Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом договор об оказании услуг телекоммуникаций. С даты вступления в силу Договора условия оказания услуг Абоненту определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом (для существующих абонентов) подписание/переподписание тарифного плана не требуется. В случае несогласия с условиями Договора (для существующих абонентов), Абонент вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня первой публикации Договора на сайте Оператора письменно сообщить Оператору об отказе от присоединения к условиям Договора. Не поступление Оператору в указанный срок Заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата услуг и пр.) означает безусловное и полное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к Договору в целом.

1.5. По Договору Абонент получает Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Подробное описание, порядок оказания услуг и тарифы на услуги для физических лиц размещены в Мобильном приложении и/или на сайте Оператора <https://meganet.kz/>. Тарифные планы являются неотъемлемой частью условий Договора между Абонентом и Оператором.

1.6. Абонент, подключая пакет конвергентных услуг, включающий в себя фиксированную связь и услуги сотовой связи с SIM-картой (далее - Пакет), обязуется ознакомиться с Формуляром (Бланком-заказа) АО «Кселл» и подписать его. Подписание указанного Формуляра (Бланка-Заказа) означает ознакомление и принятие Абонентом условий действующего Публичного договора АО «Кселл».

1.7. В случае подключения Пакета Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Оператора на предоставление Пакета, включая его стоимость. Абонент уведомлён и соглашается с тем, что стоимость услуг, входящих в Пакет, является составной частью общей стоимости Пакета и не разделяются по отдельным видам услуг и действует исключительно при условии приобретения Пакета.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Присоединение новых Абонентов к Договору и/или подключение других/дополнительных Услуг возможно при выполнении в совокупности следующих условий:

- существует техническая возможность оказания Услуг при исходных данных, указанных Абонентом в Заявке/приложении тарифного плана;
- исходные данные, указанные Абонентом при подписке на Услуги, являются корректными;
- Абонентом предоставлен полный пакет документов, а также внесен депозит (при авансовой форме обслуживания);
- Абонент не имеет задолженности перед Оператором по другим договорам на оказание услуг связи, заключенным между Абонентом и Оператором.

2.2. Изменение тарифного плана, подключение дополнительных Услуг возможно при выполнении в совокупности условий, указанных в пункте 2.1 Договора, а также:

- 1) при наличии согласия Абонента на приобретение Услуг в личном кабинете/Мобильном приложении после ввода корректного разового авторизационного кода в соответствующем поле, **что приравнивается к письменному заявлению Абонента;**
- 2) в случае сообщения Абонентом Оператору или представителю Оператора корректного разового авторизационного кода, пришедшего в виде **SMS/USSD/PUSH** сообщения на верифицированный абонентский номер сотовой связи (т.е. идентифицированный Оператором мобильный номер, указанный Абонентом в Заявке/приложении тарифного плана) или **PUSH кода, отправленного с помощью Мобильного приложения, что приравнивается к письменному заявлению Абонента.**

2.3. Датой начала предоставления Услуг считается дата фактического подключения Абонентом Услуг, на основании Акта выполненных работ, который составляется единолично Оператором, и при этом подписываются Абонентом посредством

SMS/PUSH кодом и применяются пункт 2 статьи 394 и пункт 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

2.4. В случае проведения на основании соответствующей заявки Абонента Оператором работ, необходимых для надлежащего предоставления Услуг в рамках настоящего Договора, Оператор составляет Акт выполненных работ с указанием даты проведения работ, перечня работ, стоимости, места проведения работ, а также указывает другую информацию, являющейся существенной для оказания Услуг, которая указывается в счете (счёте на оплату, Акте выполненных работ/услуг), выставленном Оператором и акцептованном Абонентом. Акцептование счета (счёт на оплату, Акт выполненных работ/услуг), в том числе, подтверждается фактом оплаты по данному документу;

2.5. При выполнении плановых профилактических и ремонтных работ на телекоммуникационном узле (далее - ТКУ) Оператора, в случае если такие работы могут повлечь перерывы в предоставлении Услуг, Оператор уведомляет Абонента за 48 (сорок восемь) часов до начала таких работ, с указанием продолжительности подобных перерывов. При необходимости проведения внеплановых профилактических и ремонтных работ, Оператор обязуется уведомить Абонента в оперативном порядке. Продолжительность проведения внеплановых работ не может составлять более 72-х (семидесяти двух) часов;

2.6. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг в соответствии с условиями Договора.

2.7. В случае необходимости Оператор предоставляет Абоненту во временное пользование, аренду или в собственность Оборудование. Данная передача оформляется отдельным приложением, путем отправления соответствующего электронного сообщения, пришедшего в виде SMS/PUSH уведомления через Мобильное приложение, что приравнивается к письменному заявлению Абонента. При предоставлении Оборудования в аренду с Абонента взимается ежемесячная арендная плата в размере, указанном в соответствующем Бланке-заказе (Договоре), оформленном и подписанном Абонентом посредством СМС сообщения.

2.7.1. Услуги предоставляются Абоненту исключительно для личного, домашнего и семейного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. В случае, если Оператором будет зафиксировано нарушение Абонентом настоящего пункта, то Оператор вправе произвести демонтаж линий связи, отключение Абонента от Услуг, и в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, удержав с Абонента сумму единовременных платежей за установку линий связи.

2.7.2. Абонент обязуется использовать предоставленные Оператором Услуги только для личных нужд и не использовать их для получения прибыли (дохода) или в коммерческих целях, а также не имеет право перепродавать предоставленные Оператором Услуги либо передавать Услуги третьим лицам в коммерческих, либо иных целях. В случае установлении вышеуказанных фактов, Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора и взыскать с Абонента штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) тенге.

2.8. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) Абоненту при наличии задолженности по оплате Услуг. Оператор возобновляет оказание Услуг (открывает доступ к Услугам) Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг, при этом с Абонента взимается плата за весь период простоя;

2.9. Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения

Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а также требований действующего законодательства РК, при этом с Абонента взимается плата за весь период;

2.10. При предоставлении Абоненту различных Услуг, прекращение одного вида Услуг не влечет за собой прекращения действия Договора в целом или прекращения каких-либо других Услуг, если иное не вытекает из настоящего Договора и/или существа Услуг;

2.11. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и внеплановых аварийно-восстановительных работ на технических ресурсах Оператора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана и Договора, при условии наличия технической возможности;

3.1.2. Осуществить на основании соответствующего заявления настройку абонентского оборудования и выполнить иные действия, связанные с организацией доступа к Услугам на стороне Абонента по адресу подключения Услуг и продемонстрировать их работоспособность. Стоимость настройки абонентского оборудования и организации доступа к Услугам, определяется согласно тарификации Оператора.

3.1.3. Обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до узла передачи данных Оператора.

3.1.4. Предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефонам **+7 (727) 339-09-09**, или по иному номеру телефона, указанному Оператором дополнительно, либо по электронной почте support@meganet.kz. Объем консультаций ограничивается устными ответами на конкретные вопросы, если заявка была принята по телефону, либо письменными ответами с электронного адреса технической поддержки, при этом, все консультации предоставляются исключительно по вопросам, связанным с предоставлением Услуг по Договору;

3.1.5. Предоставить Абоненту Логин и Пароль для доступа к Личному кабинету Абонента. Доступ к личному кабинету производится через сеть «INTERNET» через Мобильное приложение;

3.1.6. По заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом, за исключением случаев, когда сроки переносятся по инициативе Абонента, устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

3.1.7. Публиковать официальную информацию, связанную с обслуживанием Абонентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением и закрытием тарифов и тарифных планов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на Сайте Оператора;

3.1.8. По заявке Абонента в установленные Договором и приложениями к нему сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;

3.1.9. Не препятствовать Абоненту в использовании услугами в течение срока Договора, кроме случаев, оговоренных в настоящем Договоре;

3.1.10. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для

обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

3.1.11. Осуществлять возмещение денежных средств Абоненту за отсутствие услуг по доказанной вине Оператора, в случае превышения восстановительных работ более чем за 72 часа с момента получения обращения от Абонента. В случае, указанном в настоящем подпункте, Оператор обязуется возместить Абоненту стоимость услуг пропорционально фактическому времени отсутствия услуг.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, любыми доступными способами информировать Абонента и/или Пользователя о необходимости погашения задолженности, привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Абонент в этом случае соглашается на передачу Оператором таким третьим лицам любой информации об Абоненте, стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию, в том числе персональные данные, необходимой для взыскания задолженности.

3.2.2. Прекратить (на свой единоличный выбор) в полном объеме, ограничить объем или приостановить предоставление Услуг Абонента без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях:

1) Если на лицевом счете Абонента отсутствуют деньги, достаточные для оплаты оказания Услуг (при авансовом порядке расчетов), или неоплаты счета (по рассрочке платежей) в течение расчетного периода, рассчитанного в порядке, определяемом Оператором;

2) Если стало известно, что Абонентское устройство, или предоставляемые Услуги используются неуполномоченным лицом, ненадлежащим или незаконным способом или для осуществления преступных действий;

3) При получении соответствующих рекомендаций или требований от сотрудников уполномоченных органов и (или) власти Республики Казахстан в случае выявления нарушения норм законодательства Республики Казахстан;

4) Предоставления Абонентом недостоверных сведений;

5) Иным причинам, установленным законодательством Республики Казахстан;

3.2.3. Устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Ознакомиться с условиями оказания Услуг, тарифных планов, до их подключения.

3.3.2. Предоставить Оператору достоверные сведения об Абоненте (ФИО (отчество указывается при его наличии), почтовый адрес, адрес электронной почты, ИИН- (Индивидуальный идентификационный номер), документ, удостоверяющий личность, достоверный адрес регистрации, документы, подтверждающие право собственности/ аренды/ иное законное основание пользования недвижимым имуществом (жилищем), где будут предоставляться Услуги, действующий контактный номер телефона.

В случае непредоставления Абонентом указанных сведений и документов, а также при выявлении Оператором в процессе подключения либо в процессе последующего

предоставления Услуг фактического отсутствия пригодного для постоянного проживания жилища (индивидуальный жилой дом, квартира, комната в общежитии, модульный (мобильный) жилой дом), либо при проведении в указанном помещении строительных или ремонтных работ, повлекших нецелевое использование жилого помещения, Оператор предлагает Абоненту ознакомиться с тарифной сеткой Оператора, подходящей под данный объект, в случае не согласия Абонента, Оператор вправе отказать в подключении Услуг.

3.3.3. В случае изменения личных данных Абонента, указанных в заявке/приложении, Абонент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений, предоставить Оператору новые данные в письменном виде или уведомления на адрес электронной почты support@meganet.kz. Риск ненадлежащего исполнения обязательств Оператора, вследствие нарушения Абонентом данного условия Договора, возлагается на Абонента;

3.3.4. Оплачивать Услуги Оператора, аренду Оборудования, в размере и в сроки, установленные Договором, приложениями к нему и выбранным тарифом планом, размещенным на сайте Оператора;

3.3.5. Оплачивать Оператору работы по ремонту и обслуживанию Оборудования, принадлежащего Абоненту на праве собственности или временно переданного, в порядке, установленном настоящим Договором, по действующим тарифам Оператора.

Срок и условия гарантии на Оборудование устанавливаются в гарантийном талоне и соответствуют гарантии производителя Оборудования.

В случае выявления неисправности Оборудования в течение гарантийного срока такое Оборудование подлежит бесплатному ремонту или замене. При этом дата окончания гарантийного срока на Оборудование в целом остается неизменной и исчисляется с момента первоначальной покупки Оборудования.

Гарантийный срок на заменённое Оборудование либо его составные части исчисляется заново с момента их замены и распространяется исключительно на такие заменённые элементы;

3.3.6. Самостоятельно решать с владельцами зданий, помещений и т.д., все вопросы, связанные с проведением Оператором каких-либо работ, необходимых для предоставления Услуг;

3.3.7. Создать Оператору все необходимые условия для установки Оборудования и линий связи для предоставления Услуг, а также обеспечить доступ к Оборудованию и линиям связи для предоставления Услуг в любое рабочее время;

3.3.8. Незамедлительно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами;

3.3.9. Не передавать ни в какой части свои права и/или обязательства по Договору третьим лицам;

3.3.10. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в Заявлении, без соответствующего согласия Оператора;

3.3.11. Самостоятельно ознакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой в Мобильном приложении или на Сайте Оператора;

3.3.12. Регулярно самостоятельно проверять информацию в Мобильном приложении или на Сайте Оператора об изменении условий Договора, об изменении тарифов, перебоях в системе и сроках их устранения и т.д.;

3.3.13. В случае возникновения технических проблем, незамедлительно сообщать об

этом в службу технической поддержки Оператора по телефону **+7 (727) 339 09 09**, либо по электронной почте **support@meganet.kz**;

3.3.14. Использовать Услуги таким образом, чтобы эти действия не наносили ущерб Оператору и/или третьим лицам и не нарушали их права;

3.3.15. В случае расторжения Договора и/или смены архивного тарифа на условиях пользования Услугой (**далее-тариф «Выгодный»**) по инициативе Абонента, Абонент обязуется оплатить Оператору понесенные расходы по подключению к сети «INTERNET», в размере **29 900 тенге**.

3.3.16. В случае расторжения Договора и/или смены архивного тарифа на условиях пользования Услугой (**далее-тариф «Выгодный+ТВ»**) по инициативе Абонента, Абонент обязуется оплатить Оператору понесенные расходы по подключению к сети «INTERNET», в размере **29 900 тенге**.

3.3.17. В случае изменения Абонентом соответствующей заявки/приложения, архивного тарифа и/или архивного тарифного плана Абонент, обязуется оплатить Оператору понесенные расходы по подключению к сети «INTERNET», в размере **29 900 тенге**, настоящий пункт распространяется только в отношении тарифов «Выгодный» и «Выгодный+ТВ».

3.3.18. Не осуществлять действий по изменению настроек Оборудования и/или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;

3.3.19. Компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации трафика;

3.3.20. В случае расторжения Договора произвести возврат оборудования, временно переданного Оператором. Возврат производится Абонентом по месту заключения Договора (офис Оператора);

3.3.21. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, приложениями к нему, а также законодательством Республики Казахстан;

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме, в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

3.4.2. Изменять набор и объем предоставляемых Услуг, путем направления на электронный адрес Оператора **support@meganet.kz** письменного заявления (заявки);

3.4.3. Сообщать Оператору о неудовлетворительном качестве предоставления Услуг в письменной форме, а также по тел. **+7 (727) 339 09 09**. При этом при возникновении спора доказательством надлежащего обращения Абонента к Оператору по вопросу качества Услуг или по иному вопросу будет считаться исключительно подтверждение Оператора о принятии письменного обращения Абонента, а также через Личный кабинет, выделенный на период действия Договора на предоставление Оператором Услуг;

3.4.4. Подать Заявление о производстве перерасчета согласно п. 3.1.6. Договора, в течении 7 (семи) календарных дней с момента направления Абонентом Заявки об отсутствии связи Оператору.

3.4.5. Потребовать возврата денежных средств, оплаченных им за подключение Услуг, в случае если работы по подключению не были начаты Оператором.

3.4.6. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Абонент предоставляет свое согласие на сбор, хранение, обработку, передачу третьим лицам, а также трансграничную передачу персональных данных, в том числе служебной информации об Абоненте, сбор и

использование которых необходимы Оператору и/или третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, информирования Абонента о предлагаемых Услугах, проводимых бонусных мероприятиях, акциях и иных предложениях, а также взыскания дебиторской задолженности.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) УСЛУГ

4.1. Количество (объем) предоставленных Услуг определяется исключительно на основании данных Учетной системы Оператора, являющихся основанием для выставления счета Абоненту и/или списания средств с Лицевого счета за оказанные Услуги;

4.2. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и Продукты, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы;

4.3. Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом через Мобильное приложение или на Сайте Оператора, и/или в местах работы с Абонентами (в том числе посредством электронных рассылок на электронные адреса Абонентов, которые зарегистрированы в Учетной системе Оператора);

4.4. Если Абонент не согласен с изменениями используемого им тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тарифный план, либо расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из Мобильного приложения/личного кабинета о переходе на иной тарифный план по указанным причинам до момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом;

4.5. В случае закрытия Оператором тарифного плана, используемого Абонентом, Абонент вправе либо перейти на иной тарифный план или расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из Мобильного приложения/личного кабинета о переходе на тарифный план по указанным причинам до момента закрытия тарифного плана, Оператор вправе перевести Абонента на иной действующий тарифный план по своему усмотрению.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Форма расчета за оказываемые Услуги (авансовый (депозитный)) определяется Оператором в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и указывается Абонентом при подписании заявки/приложения, путем SMS/PUSH кода, направленного через Мобильное приложение. Стоимость предоставляемых Оператором Услуг определяется в соответствии с приложением тарифа и/или тарифного плана.

5.2. При авансовом порядке расчетов оплата Услуг производится Абонентом посредством авансового платежа - поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств, достаточных для оказания Услуг.

5.3. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента при отрицательном балансе, а после погашения задолженности, оставшаяся часть авансового платежа используется за Услуги, предусмотренные Тарифным планом Абонента.

5.4. При авансовом порядке расчетов списание происходит ежемесячно в дату

(число) подключения Абонента к Услугам.

5.5. Абонент обязуется обеспечить, при положительном балансе - наличие на лицевом счете суммы, не менее суммы фиксированных ежемесячных плат за оказываемые Услуги;

5.6. Приемка оказанных Услуг Абоненту сопровождается составлением единолично Оператором Акта выполненных работ, при отсутствии претензий Акт выполненных работ/услуг считается подписанным. Основанием для отражения на счетах бухгалтерского учета и принятия к налоговому учету, а также к вычету сумм налога на добавленную стоимость (НДС) по оказанным услугам, являются счета (счет-акты) на оплату Услуг и электронные счета-фактуры (ЭСФ) выставляемые Оператором в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан в электронной форме в информационной системе ИС ЭСФ на портале www.esf.gov.kz не позднее 20 (двадцатого) числа каждого месяца.

5.7. Возобновление доступа к Услугам производится после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента, равной или не менее ежемесячной фиксированной платы за услуги либо после предъявления Абонентом документа о внесении предоплаты;

5.8. Абонент присоединением к настоящему Договору выражает свое согласие, что полную стоимость оказанных Услуг, а также образовавшейся задолженности, включая сумму задолженности и начисленной пени (неустойки), и/или стоимость утраченного/невозвращенного оборудования, Оператор вправе взыскать с Абонента любым способом, предусмотренным законодательством.

5.9. При расторжении Договора по инициативе Абонента, сумма предоплаты (в случае ее наличия) перечисляется на счет, указанный Абонентом. Возврат причитающихся Абоненту денег производится в течение тридцати календарных дней со дня регистрации заявления Абонента о возврате.

Для тарифных планов, предусматривающих предоставление услуг с использованием SIM-карт, перерасчет и возврат абонентской платы за услуги сотовой связи за текущий тарифный период не производится, если абонентская плата за соответствующий тарифный период была списана

5.10. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента, оплачивается после вступления в силу Договора и до начала оказания Услуг. В случае если Абонент устанавливает оборудование и подключается к услуге широкополосного доступа к Интернет самостоятельно, ежемесячная абонентская плата начисляется по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты выдачи Абоненту кода авторизации доступа к услуге широкополосного доступа к Интернет.

5.11. В случае предоставления Оборудования в аренду Абонент ежемесячно уплачивает Оператору арендную плату в размере, установленном согласно п. 2.7. Договора. Приостановление предоставления Услуг Абоненту, в том числе по основаниям, предусмотренным п.п. 3.2.2. п. 3.2. Договора, не влечет приостановления начисления и оплаты арендной платы за Оборудование.

В случае расторжения или прекращения Договора Абонент обязан вернуть Оборудование Оператору в срок, установленный п. 6.11 Договора. С даты расторжения или прекращения Договора начисление арендной платы за Оборудование прекращается.

В случае невозврата Оборудования в установленный срок Абонент обязан возместить Оператору стоимость невозвращенного Оборудования, а также иные связанные

с его возвратом и/или взысканием убытки в соответствии с п. 6.12 Договора

5.12. При наличии замечаний Абонент имеет право направить в адрес Оператора официальное письмо/заявление через Мобильное приложение/личный кабинет, либо заказным письмом через АО «Казпочта» о произведении перерасчета. Данное письмо должно быть направлено до конца Отчетного периода. При наличии обоснованных замечаний Оператор производит соответствующую корректировку.

5.13. В случае отказа Абонента от Услуг до начала выполнения работ по подключению Оператором, последний осуществляет возврат оплаченных денежных средств по письменному заявлению Абонента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых Услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.3. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых Услуг, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуг было вызвано обстоятельствами, независящими от воли Оператора, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги, услуги энергоснабжения Оператору; повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору.

6.4. Оператор не несет ответственности за убытки Абонента и(или) перерывы в работе последнего, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.

6.5. Оператор не несет ответственности за потерю Абонентом собственной информации в результате сбоя работы Оборудования, находящегося на Стороне Абонента.

6.6. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.7. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные Абонентом или третьими лицами, вследствие их неправомерных действий или неприятия своевременного мер, которые входят в обязанности Абонента согласно настоящему Договору.

6.8. Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а также требований действующего законодательства РК.

6.9. Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

6.10. Оператор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать суммы последнего платежа (предоплаты), внесенного Абонентом на

расчетный счет Оператора за Услуги.

6.11. Абонент несет ответственность за сохранность переданного Оператором оборудования, а также за возврат переданного оборудования, в течение 3 (трех) рабочих дней, в случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон.

6.12. В случае невозврата Абонентом переданного Оператором оборудования, в срок указанный в п. 6.11. Договора, Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость понесенных убытков.

6.13. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

6.14. Вся информация, размещаемая Абонентом в рамках предоставления Услуг (включая программное обеспечение Абонента, базы данных, адреса электронной почты) принадлежит Абоненту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Абонентом в рамках предоставляемых Услуг.

6.15. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Абонента по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором.

6.16. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц Абонент вправе направить в адрес Оператора заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг.

6.17. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Обе Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на форс - мажорные обстоятельства, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств;

7.2. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится более одного месяца, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов оказанных Услуг и проведенным Абонентом платежам на момент расторжения настоящего Договора.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

8.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.

8.2. Претензии, возникающие по данному Договору, предъявляются в письменном виде. Претензия может быть направлена одним из способов: посредством электронной почты по адресу, указанному в Реквизитах Сторон, заказным письмом через АО «Казпочта», через Мобильное приложение/Личный кабинет, либо международной курьерской службой.

8.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное их удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в их удовлетворении) не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ними, не урегулированные сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан, в суде по местонахождению Оператора.

8.5. В случае образования у Абонента обязательств по оплате задолженности за Услуги, начислений пени, штрафов, аренды или возмещения стоимости оборудования, Оператор вправе принудительно взыскать задолженность Абонента любыми способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, в том числе подать нотариусу заявление о совершении исполнительной надписи, для подтверждения наличия бесспорной задолженности Абонента перед Оператором. При наступлении таких случаев факт признания должником неисполненного обязательства считается установленным, в связи с чем Оператор вправе одновременно с суммой образовавшейся задолженности Абонента взыскать сумму неустойки (пени) также на основании исполнительной надписи.

8.6. Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору взыскателя, на основании заявления взыскателя:

- по месту регистрации должника – физического лица;
- по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в Договоре должником на момент его заключения);
- по адресу местонахождения Оператора, указанного в Договоре, независимо от места жительства или места регистрации должника.

9. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

9.1. Договор вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты его опубликования на сайте Оператора (для существующих абонентов), либо с момента подписания Абонентом, посредством SMS сообщения/PUSH кода через Мобильное приложение, заявки/приложения, тарифа и/или тарифного плана, размещенного в Мобильном приложении или на сайте Оператора: <https://meganet.kz/>. Данное подтверждение

является акцептом Абонента на присоединение к Публичному Договору предоставления телекоммуникационных услуг.

9.2. Подписание Абонентом соответствующей заявки/приложения, тарифа и/или тарифного плана выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом, и действует до его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Договором.

9.3. Абонент вправе в любое время отказаться от Договора в одностороннем порядке, путем подачи заявления Оператору и оплаты фактически понесенных Оператором расходов, связанных с оказанием Услуг. Фактическое прекращение оказания Оператором Услуг производится с даты, указанной в Заявлении Абонента, но не ранее даты и времени подачи заявления. Расторжение настоящего Договора не освобождает Абонента от обязанности погасить имеющуюся задолженность.

9.4. Договор, может быть, расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан, а также при отсутствии технической возможности.

9.5. Уведомление о расторжении Договора и требования об оплате задолженности, направленное Абоненту на адрес электронной почты, предоставленной Абонентом или с использованием иных средств связи (SMS/PUSH), через Мобильное приложение/Личный кабинет, считается полученным Абонентом, в день отправки Оператором.

9.6. Оператор, руководствуясь требованиями законодательства Республики Казахстан и положениями Договора, может внести изменения и/или дополнения в Договор путем размещения в Мобильном приложении или на сайте Оператора www.meganet.kz измененной редакции Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений.

9.7. По инициативе одной из Сторон при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), действующих более 1 (одного) месяцев подряд на основании соответствующего письменного уведомления, направленного предварительно за десять календарных дней до планируемой даты прекращения действия Договора. При этом заинтересованная в расторжении настоящего Договора Сторона обязана сопроводить уведомление подтверждающими факт наличия обстоятельств непреодолимой силы документами из соответствующих государственных органов/инстанций;

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Своей регистрацией в Мобильном приложении или на сайте Оператора Абонент выражает согласие на сбор, хранение, обработку, передачу третьим лицам, а также трансграничную передачу своих персональных данных в целях получения услуг Оператора;

10.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов в Мобильном приложении/на Сайте Оператора, и/или в местах работы с Абонентами;

10.3. Если Абонент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде, только при отсутствии задолженности Абонента;

10.4. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом;

10.5. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РК и настоящим Договором.

10.6. Абонент вправе по своему усмотрению произвести дополнительное вознаграждение технического специалиста Оператора. Для того чтобы произвести дополнительное вознаграждение технического специалиста, Абоненту необходимо указать ФИО технического специалиста и сумму дополнительного вознаграждения в специальное поле в Приложении. Размер вознаграждения определяется Абонентом самостоятельно.

10.7. Указанная Абонентом сумма дополнительного вознаграждения будет списана со счета/личного кабинета Абонента и поступит на счет Оператора.

10.8. Оператор в свою очередь обязуется перевести указанную Абонентом сумму дополнительного вознаграждения выбранному техническому специалисту, с учетом налогов и иных платежей в бюджет, установленных законодательством РК.

10.9. Абонент несет ответственность за правильность указания ФИО технического специалиста и суммы дополнительного вознаграждения.

10.10. Все Приложения к настоящему Договору либо к Бланку Заказа являются неотъемлемой частью Договора и обязательными для исполнения Сторонами.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Наименование	ТОО «Meganet»
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 95
Фактический адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Емцова, 11
Телефон	+7(727)339-09-09
E-mail	support@meganet.kz
Контактные лица	По вопросам оплаты: +7 (727) 339-09-09 По техническим вопросам: Служба технической поддержки Телефон: +7 (727) 339-09-09 +7 (700) 339-09-09 E-MAIL: support@meganet.kz
БИН/ИИН	040 740 001 664 IBAN (ИИК): KZ63722S000008836281 /KZT БИК: CASPKZKA Банк: АО Kaspi Bank, г. Алматы
Банковские реквизиты	
Свидетельство по НДС	Серия 60001 № 0090194 от 19.07.2012 г.